

Политика конфиденциальности компании LPlace

В данном документе мы, компания LPlace, определяем политику конфиденциальности сайта lplace.ru в отношении сбора и обработки персональных данных посетителей ресурса и пользователей наших услуг.

Какую информацию о пользователях и как мы собираем?

На сайте lplace.ru действуют несколько форм заявок, через которые посетитель может предоставить нам свои идентифицирующие данные для получения услуг. Можно оставить ФИО, телефон, e-mail. В дальнейшем мы запрашиваем дополнительные данные в личном общении с пользователем – физический и юридический адрес организации, в которой работает клиент, реквизиты организации. Наши услуги могут быть полезны не только юридическим, но и физическим лицам, поэтому иногда мы запрашиваем личный адрес пользователя, если заключаем с ним договор как с физ.лицом.

Передача нам данных является добровольным актом, так же как и согласие на получение дополнительных сведений о деятельности нашей компании или иного контента.

Также мы используем статистические данные о посетителях сайта из аналитических систем Яндекс.Метрика и Google Analytics. Мы не несем ответственности за разглашение этих данных (IP-адрес, тип браузера, ОС, регион, дата и время посещения и т. п.), поскольку они являются общедоступными.

Зачем мы собираем персональные данные посетителей сайта и клиентов?

Первичные данные – имя, телефон и e-mail – мы собираем для того, чтобы предоставить сервис «Аренда 1С» бесплатно на 14 дней, или для телефонной консультации по нашим услугам и возможностям. Данные пользователей, участвующих в тест-драйве нашего сервиса, мы заносим в CRM-систему для ведения статистики обращений, сбора информации по отказам и причинам отказа, фиксирования сеансов работы с сервисом «1С в Облаке» и отслеживания продолжительности тестового доступа для каждого клиента.

Расширенные данные о компании (реквизиты) или адреса физ.лиц мы собираем для заключения договора и предоставления клиентам оригиналов документов.

Электронные адреса пользователей сервиса «1С в Облаке» и действующих клиентов мы заносим в специальные базы для ведения информационной и рекламной рассылки. Для пользователей сервиса «1С в Облаке» рассылка ведется нерегулярно и не превышает лимита в 1 письмо раз в 2-3 недели. Для клиентов нашей компании рассылка ведется регулярно и не превышает лимита в 1 письмо раз в неделю.

Данные пользователей и клиентов нашей компании хранятся до потери ими актуальности или до отказа самих пользователей и клиентов от получения рассылок и пользования услугами.

Как можно удалить свои данные из наших баз или внести в них изменения?

Мы рассылает информационную и рекламную информацию только при согласии пользователя получать ее. Для того, чтобы отказаться от рассылки, можно в самом письме нажать кнопку «Отписаться от рассылки» - электронный адрес будет автоматически удален из списков рассылочных баз.

Также можно позвонить по бесплатному для регионов России телефону 8 (800) 500 04 58 и попросить удалить или изменить контакты в личной беседе с менеджером компании. Кроме того, можно написать нам на info@lplace.ru с аналогичной просьбой.

Где хранятся данные и кто является их владельцем?

Все персональные данные пользователей и клиентов сервисов компании LPlace хранятся на защищенных серверах, размещенных в ДЦ NORD (г. Москва).

Персональные данные не передаются третьим лицам и используются только для обеспечения деятельности компании LPlace, находящейся по адресу 432071, Россия, г. Ульяновск, ул. Робеспьера, 114. Контакты для решения всех вопросов – 8 (800) 500 04 58, info@lplace.ru